

# 中华医院管理杂志®

CHINESE JOURNAL OF HOSPITAL ADMINISTRATION

月刊 1985年3月创刊 第35卷 第6期 2019年6月2日出版



本刊微信公众号

**主管**  
中国科学技术协会

**主办**  
中华医学会  
100710,北京市东四西大街42号

**编辑**  
中华医院管理杂志编辑委员会  
100005,北京市东单三条甲7号  
电话(传真):(010)65257767 85113642  
Email:zhyyglzz@126.com  
http://www.medjournals.cn  
http://www.cma.org.cn

**总编辑**  
金大鹏

**编辑部副主任**  
张立红

**出版**  
《中华医学杂志》社有限责任公司  
100710,北京市东四西大街42号  
电话(传真):(010)85158180  
Email:office@cma.org.cn

**广告独家总代理**  
北京泽桥传媒科技股份有限公司  
100176,北京经济开发区荣华南路荣华  
国际大厦3号楼1909室  
电话:(010)53269195 13911726708  
传真:(010)53269095  
Email:zqgg@vip.sina.com

**广告发布登记号**  
京东工商广登字20170015号

**印刷**  
北京柏力行彩印有限公司

**发行**  
范围:公开  
国内:中国邮政集团公司北京  
报刊发行局  
国外:中国国际图书贸易集团  
有限公司  
(北京399信箱,100044)  
代号M906

**订购**  
全国各地邮政局  
邮发代号 2-235

**邮购**  
中华医院管理杂志编辑部  
100005,北京市东单三条甲7号  
电话:(010)65257767 85113642

**定价**  
每期25.00元,全年300.00元

**中国标准连续出版物号**  
ISSN 1000-6672  
CN 11-1325/R

2019年版权归中华医学会所有

未经授权,不得转载、摘编本刊  
文章,不得使用本刊的版式设计  
除非特别声明,本刊刊出的所有  
文章不代表中华医学会和本刊  
编委会的观点

本刊如有印装质量问题,请向本刊  
编辑部调换

## 目次

### 医药卫生体制改革

- 基于米特-霍恩模型的分级诊疗制度执行困境研究 ..... 441  
韩岩 尹文强 王安琪 李玲玉 程呈 陈钟鸣  
丰志强 唐昌海 朱丽丽 王日珍
- 深圳市家庭医生签约服务制实施效果及影响因素分析 ..... 447  
郑嘉臻 孟冰瑶 司友琴 刘开航 彭永革 李华

### 专题研究

- 杭州市深化医药卫生体制改革路径设计与实践 ..... 452  
王小合 钱宇 滕建荣 张邢炜  
崔威武 陈仕学 张皓 秦上人
- 杭州市公立医院综合改革路径设计与实践 ..... 457  
王小合 张皓 黄仙红 滕建荣 赵中华  
崔威武 孙军栋 袁北方
- 杭州市县域医共体建设经验与思考 ..... 462  
张皓 王小合 张萌 秦上人 张延祥  
滕建荣 袁北方 周华
- 杭州市卫生信息化对分级诊疗体系建设的支撑效应 ..... 468  
张皓 黄仙红 刘畅 王小合 何炜  
崔威武 滕建荣 袁北方
- 杭州市提高医疗服务效率实践与成效 ..... 473  
张靖 王小合 钱宇 王福洁 滕建荣  
张延祥 袁北方 何炜

### 专访

- 关爱肿瘤患者 提供优质医疗服务  
——专访中国科学院大学附属肿瘤医院(浙江省肿瘤医院)  
党委书记于恩彦 ..... 479  
《中华医院管理杂志》编辑部

### 人力资源管理

- 我国公立医院临床医生职业精神现状调查 ..... 482  
吴月苹 陈晶 杨秋霞 冯妹
- 国内外医务人员职业倦怠研究进展 ..... 487  
邵岑怡 张舜行 台明

人-组织匹配度对医护人员离职倾向影响:以珠三角 9 所公立医院为例 .....	490
宋信强 徐顽强 王昶	
<b>信息管理</b>	
患者获取网络医疗信息风险的实证研究 .....	494
钱辉 张雪 张大亮	
安徽省 155 家医院信息化基础建设现状调查 .....	499
黄欣黎 周典 王露 田帝	
电子数据采集系统在临床科研管理中的实践与思考 .....	503
刘晋 梁宁霞 李天萍 缪殊妹 王菁 徐海鹏 汪秀琴	
<b>医患关系</b>	
医疗不良事件中医方道歉研究进展与启示 .....	507
徐晶 顾岩 陈荣凤	
某院医疗诉讼案件院内甄别结论分析 .....	511
陈政 彭华	
<b>工作研究</b>	
太原市城镇居民医疗保险满意度及影响因素研究 .....	514
张海娟 张锦 师勤莹	
基于随机前沿法的浙江省级医院经济运行及其技术效率分析 .....	519
杨永梅 张泽洪 王振宇 池文璞	
<b>国外医院管理</b>	
美国医师培训基地临床学习环境评估项目介绍与启示 .....	524
高强 张鹏俊 罗翔予 王辰	
<b>消息</b>	
中欧国际医院管理中心云课堂介绍 .....	目次四
<b>读者·作者·编者</b>	
本刊关于文稿中参考文献标注的说明 .....	478
《中华医院管理杂志》再次入编最新版《中文核心期刊要目总览》 .....	486

**本刊稿约见本卷第 1 期第 86 页**

**本期执行编委** 陈勇 刘丽华      **本期责任编辑** 张立红

## Responsible Institution

China Association for Science  
and Technology

## Sponsor

Chinese Medical Association  
42 Dongsi Xidajie, Beijing 100710, China

## Editing

Editorial Board of Chinese  
Journal of Hospital  
Administration

7A Dongdan Santiao, Beijing 100005, China  
Tel(Fax):0086-10-65257767 85113642  
Email:zhyyglzz@126.com  
http://www.medjournals.cn  
http://www.cma.org.cn

## Editor-in-Chief

Jin Dapeng(金大鹏)

## Vice Managing Director

Zhang Lihong(张立红)

## Publishing

Chinese Medical Journals  
Publishing House Co., Ltd.  
42 Dongsi Xidajie, Beijing 100710, China  
Tel(Fax):0086-10-85158180  
Email:office@cma.org.cn

## Printing

Beijing Paramount Color Printing  
Co., Ltd.

## Overseas Distributor

China International Book  
Trading Corporation  
P. O. Box 399, Beijing 100044, China  
Code No. M906

## Mail-Order

Editorial Department of Chinese  
Journal of Hospital  
Administration  
7A Dongdan Santiao, Beijing 100005, China  
Tel(Fax):0086-10-65257767 85113642

## CSSN

ISSN 1000-6672  
CN 11-1325/R

## Copyright © 2019 by the Chinese Medical Association

No content published by the journals of Chinese Medical Association may be reproduced or abridged without authorization. Please do not use or copy the layout and design of the journals without permission.

All articles published represent the opinions of the authors, and do not reflect the official policy of the Chinese Medical Association or the Editorial Board, unless this is clearly specified.

## CONTENTS OF SELECTED ARTICLES

- Study on the implementation difficulties and countermeasures of the hierarchical medical system based on the Meter-horn model** ..... 441  
*Han Yan, Yin Wenqiang, Wang Anqi, Li Lingyu, Cheng Cheng, Chen Zhongming, Feng Zhiqiang, Tang Changhai, Zhu Lili, Wang Rizhen*
- Analysis on the implementation effect and influencing factors for family doctor contracted service in Shenzhen** ..... 447  
*Zheng Jiazhen, Meng Bingyao, Si Youqin, Liu Kaihang, Peng Yongge, Li Hua*
- Design and practice of deepening the healthcare system reform in Hangzhou** ..... 452  
*Wang Xiaohe, Qian Yu, Teng Jianrong, Zhang Xingwei, Cui Weiwu, Chen Shixue, Zhang Hao, Qin Shangren*
- Study on the framework design and practice of Hangzhou's public hospital reform** ..... 457  
*Wang Xiaohe, Zhang Hao, Huang Xianhong, Teng Jianrong, Zhao Zhonghua, Cui Weiwu, Sun Jundong, Yuan Beifang*
- Experience and enlightenment of countywide medical alliances construction in Hangzhou** ..... 462  
*Zhang Hao, Wang Xiaohe, Zhang Meng, Qin Shangren, Zhang Yanxiang, Teng Jianrong, Yuan Beifang, Zhou Hua*
- Supporting effects of digital healthcare on the construction of hierarchical medical system in Hangzhou** ..... 468  
*Zhang Hao, Huang Xianhong, Liu Chang, Wang Xiaohe, He Wei, Cui Weiwu, Teng Jianrong, Yuan Beifang*
- Practice and effect of improving the efficiency of medical services in Hangzhou** ..... 473  
*Zhang Jing, Wang Xiaohe, Qian Yu, Wang Fujie, Teng Jianrong, Zhang Yanxiang, Yuan Beifang, He Wei*
- Professionalism of clinicians at public hospitals in China** ..... 482  
*Wu Yueping, Chen Jing, Yang Qiuxia, Feng Shu*
- Recent studies in job burnout of medical staff at home and overseas** ..... 487  
*Shao Cenyi, Zhang Shunxing, Ming Tai-Seale*
- Influence of person-organization fit on turnover intention of medical staff: a case study of 9 public hospitals in the Pearl River Delta** ..... 490  
*Song Xinqiang, Xu Wanqiang, Wang Chang*

<b>An empirical study on patients' risk of access to online medical information</b> .....	494
<i>Qian Hui, Zhang Xue, Zhang Daliang</i>	
<b>Status survey of informatization infrastructure development of 155 hospitals in Anhui province</b> .....	499
<i>Huang Xinli, Zhou Dian, Wang Lu, Tian Di</i>	
<b>Practice and thinking of electronic data capture application in clinical research management</b> .....	503
<i>Liu Jin, Liang Ningxia, Li Tianping, Miao Shumei, Wang Jing, Xu Haipeng, Wang Xiuqin</i>	
<b>Medical apologies by hospitals in case of adverse events: progress and inspirations</b> .....	507
<i>Xu Jing, Gu Yan, Chen Rongfeng</i>	
<b>A comparative analysis of the discrimination conclusions for medical litigation cases of a hospital</b> .....	511
<i>Chen Zheng, Peng Hua</i>	
<b>Study of satisfaction and influencing factors of medical insurance for urban residents' in Taiyuan city</b> .....	514
<i>Zhang Haijuan, Zhang Jin, Shi Qinying</i>	
<b>Economical operating and technical efficiency of provincial hospitals in Zhejiang: based on Stochastic frontier analysis</b> .....	519
<i>Yang Yongmei, Zhang Zehong, Wang Zhenyu, Chi Wenying</i>	
<b>Introduction to the clinical learning environment review program of the American physician training site and its enlightenment to China</b> .....	524
<i>Gao Qiang, Zhang Pengjun, Luo Xiangyu, Wang Chen</i>	

· 消息 ·

## 中欧国际医院管理中心云课堂介绍

为贯彻落实“互联网+”的国家战略,提升基层医院服务能力,让更多医院职工足不出户接受到高质量的医院管理培训课程,中欧国际医院管理中心特推出卫星课堂直播+点播服务。

成为中欧卫星课堂的医院需在培训开课前准备会议室、4 M 以上带宽的计算机以及投影仪、音响设备等;中心将在直播前为医院开通直播账号,并进行会场直播环境测试。点播课程体系分 4 个模块:战略管理、绩效管理、财务管理类;医疗安全暨质量管理类;学科建设与科室管理类;医院人文、医学人文与员工素养类。课程直播 2 800 元/期,开通直播账号进行单次直播。年卡会员 28 000 元/年,参加主会场课程面授 1 280 元/人。

课程直播团体会员 A 套餐 48 000 元/年,拥有 10 个学习账号,医院可在 1 年内收听全部中欧医管视频直播课程,直播点播课程不计次数;同时赠送 10 人次中欧医院管理大讲堂面授学习机会(价值 12 800 元);另赠价值 15 480 元的全套医院管理教学光盘(26 个课题,涉及医院管理、优质服务、绩效管理、人力资源、卫生法律、成本管理、学科建设等)。

课程直播团体会员 B 套餐 68 000 元/年,拥有 20 个学习账号,医院可在 1 年内收听全部中欧医管视频直播课程,直播点播课程不计次数;同时赠送 20 人次中欧医院管理大讲堂面授学习机会(价值 25 600 元);另赠价值 15 480 元的全套医院管理教学光盘。

课程直播团体会员 C 套餐 98 000 元/年,拥有 50 个学习账号,医院可在 1 年内收听全部中欧医管视频直播课程,直播点播课程不计次数;同时赠送 40 人次中欧医院管理大讲堂面授学习机会(价值 51 200 元);另赠价值 15 480 元的全套医院管理教学光盘。

中欧国际医院管理中心培训光盘课程包括:①医院成本精准管控;②医院高绩效团队建设;③患者体验与医患沟通;④领导力与执行力;⑤如何做一名科室主任;⑥工作量效能积分法绩效管理;⑦医务人员阳光心态与心理减压;⑧临床医学学科建设创新思维与实践;⑨医疗质量持续改进与管理工具应用;⑩医院绩效工资设计与评估;⑪品牌科室的创新经营与职业化管理;⑫医院(科室)成本核算与绩效管理方法;⑬医疗质量评价及医患纠纷应对;⑭优秀员工的十项修炼;⑮医院文化建设与品牌塑造;⑯医患沟通艺术;⑰临床路径导入实务;⑱医生的职业幸福感;⑲《侵权责任法》实施后医疗纠纷的科学防范及有效应对;⑳医院学科建设与口碑传播;㉑医院岗位管理与绩效考核;㉒医院中层执行力;㉓医院服务管理与品牌打造;㉔医生的影响力;㉕医院科室管理实战;㉖现代医院营销实务。全套共 27 天培训课程,原价 15 480 元,优惠价格 12 800 元。

更多课程请登录中欧医管云课堂 [www.zhongou.org.cn](http://www.zhongou.org.cn) 查询。联系人:高老师,18701365051。