

# 中华医院管理杂志®

CHINESE JOURNAL OF HOSPITAL ADMINISTRATION

月刊 1985年3月创刊 第37卷 第4期 2021年4月2日出版



本刊微信公众号

**主管**  
中国科学技术协会

**主办**  
中华医学会  
100710,北京市东四西大街42号

**编辑**  
中华医院管理杂志编辑委员会  
100005,北京市东单三条甲7号  
电话(传真):(010)65257767 85113642  
Email:zhyyglzz@126.com  
http://www.medjournals.cn  
http://www.cma.org.cn

**总编辑**  
封国生

**编辑部副主任**  
张立红

**出版**  
《中华医学杂志》社有限责任公司  
100710,北京市东四西大街42号  
电话(传真):(010)51322059  
Email:office@cmaph.org

**广告独家总代理**  
北京泽桥传媒科技股份有限公司  
100176,北京经济技术开发区荣华南路1号  
国锐广场B座3903室  
电话:(010)53269195 13911726708  
传真:(010)53269095  
Email:zqgg@vip.sina.com

**广告发布登记号**  
京东市监广登字20170015号

**印刷**  
北京柏力行彩印有限公司

**发行**  
范围:公开  
国内:中国邮政集团公司北京  
报刊发行局  
国外:中国国际图书贸易集团  
有限公司  
(北京399信箱,100044)  
代号M906

**订购**  
全国各地邮政局  
邮发代号 2-235

**邮购**  
中华医院管理杂志编辑部  
100005,北京市东单三条甲7号  
电话:(010)65257767 85113642

**定价**  
每期30.00元,全年360.00元

**中国标准连续出版物号**  
ISSN 1000-6672  
CN 11-1325/R

2021年版权归中华医学会所有

未经授权,不得转载、摘编本刊  
文章,不得使用本刊的版式设计

除非特别声明,本刊刊出的所有  
文章不代表中华医学会和本刊  
编委会的观点

本刊如有印装质量问题,请向本刊  
编辑部调换

## 目次

### 医药卫生体制改革

- 以党建为引领的公立医院法人治理模式探讨 ..... 265  
李喜琴 董四平 郭淑岩
- 浙江省县域医疗服务共同体政策协同性评价指标体系  
构建研究 ..... 270  
高启胜 陈定湾
- 基于医疗集团的紧密型县域医疗共同体实践与探索 ..... 275  
朱晓强 张华 高恒 龚海 许兴龙
- 华西-马边医疗联合体的县级医院管理人才培养实践 ..... 280  
于洋 蒋耀文 刘宗鑫 刘启望 谢蓉
- 温岭市县域医疗卫生服务共同体慢性病医防中心实践 ..... 284  
郑志坚 吴旭丽 沈培红 尤文挺 郑凌子

### 信息管理

- 西藏自治区远程医学系统建设和应用现状分析 ..... 289  
张震江 董威 彭芳 刘久弘 马永强  
田如意 田力 宋蔚 张梅奎
- 基于云架构的“未来医院”信息平台构建及云迁移实践 ..... 293  
沈亮 周敏
- 医院病区监护仪中央监控系统的建设与应用 ..... 300  
姜海芳 吴海翔 胡娟 凌磊 张乔冶  
汤旭帆 吴飞 闫志文 陈仁

### 专访

- 借助“高水平医院建设” 加速医院高质量发展  
——专访汕头大学医学院第一附属医院院长陈永松 ..... 303  
《中华医院管理杂志》编辑部

### 服务管理

- 基于Kano模型和质量功能展开的医疗服务质量提升研究 ..... 306  
张群祥 熊伟 朱玲凤 施糜
- 基于SERVQUAL模型的综合医院住院服务质量调查 ..... 312  
鲍娟 梅光亮 沙蕊 童九翠

基于在线患者评论的医院门诊服务痛点分析 .....	317
熊晶晶 杨烁 徐鹏宇 祝加悦	
杭州市公立医院智慧医疗服务的患者满意度分析 .....	322
任理仙 任建萍 贺梦妍 王睿婷 邱先桃 段佳杰	
<b>护理管理</b>	
我国不同层级护士“互联网+护理服务”需求现状及影响因素分析 .....	326
申微 秦月兰 石泽亚 汤珂 陈醒 李珍	
大型综合公立医院护理效率管理实践与探索 .....	332
兰美娟 宋剑平 金静芬 俞申妹 徐彩娟 杨燕 张玉萍 曾妃	
<b>工作研究</b>	
供方视角下家庭医生签约服务的执行优化路径分析 .....	336
李子鑫 柳松艺 李战胜 孟文奇 尹文强 孙葵	
陈钟鸣 于倩倩 王小燕 张元力	
医院安全文化建设实践与探索 .....	342
朱成明 金友红 陈波	
医院外包项目监管体系建设实践与探索 .....	346
杨颖 黄莹 陈婧	
区域远程影像诊断网络平台运行效果分析 .....	350
唐长冬 刘桂刚 孙树印 程传坤 滕岳	
王敏 魏震 丁后方	
<b>消息</b>	
中欧医管开展6S精益管理辅导 .....	目次四
2021 医院管理主题征文通知 .....	331
<b>读者·作者·编者</b>	
《中华医院管理杂志》入编《中文核心期刊要目总览》2020 年版 .....	274
本刊关于文稿中参考文献标注的说明 .....	288

**本刊稿约见本卷第 1 期第 86 页**

**本期执行编委** 张晓玉 王晓燕 **本期责任编辑** 胡怀湘