

# 中华医院管理杂志®

CHINESE JOURNAL OF HOSPITAL ADMINISTRATION

月刊 1985年3月创刊 第37卷 第6期 2021年6月2日出版



本刊微信公众号

**主管**  
中国科学技术协会

**主办**  
中华医学会  
100710,北京市东四西大街42号

**编辑**  
中华医院管理杂志编辑委员会  
100005,北京市东单三条甲7号  
电话(传真):(010)65257767 85113642  
Email:zhyyglzz@126.com  
http://www.medjournals.cn  
http://www.cma.org.cn

**总编辑**  
封国生

**编辑部副主任**  
张立红

**出版**  
《中华医学杂志》社有限责任公司  
100710,北京市东四西大街42号  
电话(传真):(010)51322059  
Email:office@cmaph.org

**广告独家总代理**  
北京泽桥传媒科技股份有限公司  
100176,北京经济技术开发区荣华南路1号  
国锐广场B座3903室  
电话:(010)53269195 13911726708  
传真:(010)53269095  
Email:zqgg@vip.sina.com

**广告发布登记号**  
京东市监广登字20200006号

**印刷**  
北京柏力行彩印有限公司

**发行**  
范围:公开  
国内:中国邮政集团公司北京  
报刊发行局  
国外:中国国际图书贸易集团  
有限公司  
(北京399信箱,100044)  
代号M906

**订购**  
全国各地邮政局  
邮发代号 2-235

**邮购**  
中华医院管理杂志编辑部  
100005,北京市东单三条甲7号  
电话:(010)65257767 85113642

**定价**  
每期30.00元,全年360.00元

**中国标准连续出版物号**  
ISSN 1000-6672  
CN 11-1325/R

2021年版权归中华医学会所有

未经授权,不得转载、摘编本刊  
文章,不得使用本刊的版式设计

除非特别声明,本刊刊出的所有  
文章不代表中华医学会和本刊  
编辑部的观点

本刊如有印装质量问题,请向本刊  
编辑部调换

## 目次

### 特别策划

- 改善医疗服务 回应人民期盼 ..... 441  
焦雅辉 张宗久

### 改善医疗服务行动计划

“进一步改善医疗服务行动计划”(2015—2020年):

- 第三方评估结果 ..... 444  
胡琳琳 马晶 孙静 刘远立

我国三级公立医院改善医疗服务评估的机构调查结果:

- 2018—2020年 ..... 450  
赵金红 胡琳琳 秦冰 张羽欧 闫润楠  
杨凌鹤 刘美岑 刘远立

改善医疗服务背景下患者对医改成效主观感受的调查分析 ..... 455

- 郝晋 樊子暄 白媛媛 刘美岑 马晶  
孙静 胡琳琳 刘远立

我国136所三级公立医院门诊患者就诊体验满意度分析 ..... 460

- 樊子暄 郝晋 顾晗昕 白媛媛 张玉  
姜中石 孙静 刘远立

我国136所三级公立医院住院患者就医体验满意度分析 ..... 465

- 郝晋 樊子暄 张玉 白媛媛 姜中石  
顾晗昕 孙静 刘远立

我国三级妇幼医院患者满意度现状及趋势分析 ..... 470

- 裴晨阳 顾晗昕 蒋慧莉 刘美岑 黄登敏  
胡琳琳 刘远立 马晶

我国33家三级肿瘤医院住院患者满意度及影响因素分析 ..... 477

- 刘美岑 姜中石 樊子暄 颜穆丹 孙静  
马晶 胡琳琳 刘远立

### 人力资源管理

我国三级公立医院医生薪酬及满意率现状和趋势分析 ..... 483

- 李涛 张轩 杨思琪 吴依诺 马晶 胡琳琳 刘远立

我国三级公立医院护士薪酬水平及满意率的现状和趋势分析 .....	488
杨思琪 张轩 吴依诺 刘美岑 孙静 胡琳琳 刘远立 马晶	
我国 136 家三级公立医院医生视角下的执业环境变化 .....	494
吴依诺 高菲 杨思琪 张轩 胡琳琳 马晶 刘远立	

## 经验交流

主诊医师负责制在我国医改背景下的探索与实践 .....	501
吴沛新 王辰	
我国 40 家三级公立医院多学科诊疗模式经验总结 .....	505
杨凌鹤 温中一 刘美岑 裴晨阳 廖子锐 胡琳琳 马晶 刘远立	
公立医院加强人文关怀及社工志愿服务案例分析 .....	509
裴晨阳 杨凌鹤 张玉 白媛媛 胡琳琳 马晶 刘远立	

## 典型案例

“两心四翼”平安医院建设创新实践 .....	514
谷佳伟 张骏 郑彬 聂良明 沈健 张红芳 吴志强 方玲翠 郑亮	
沈敏慧 田丰 商洁 高扬 何强	
北京协和医院疏解急诊拥挤实践 .....	518
刘继海 韩显林 张太平 廖泉 翁习生 朱华栋 常青 潘慧 郭娜	
张占杰 李娅芳 史迪 李凡 孙朋霞 徐军 吴文铭 张抒扬	
基于循证实践症状管理的电子护理临床路径建设 .....	522
汪洋 陆葳琦 陆海燕 张晓菊 裘佳佳 杨肖光 罗力	
人民法院特邀调解工作室化解医疗纠纷的实践 .....	526
马旭之 张翠红 于娜 李洪光	

## 消息

中欧医管开展 6S 精益管理辅导 .....	目次四
2021 医院管理主题征文通知 .....	513

本刊稿约见本卷第 1 期第 86 页

本期执行编委 张晓玉 倪鑫 本期责任编辑 胡怀湘